



## **CARTA DEI SERVIZI SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA "S. Antonio di Padova" Via T. Romagnola ,1818 56021 Navacchio- Cascina (PI)**

### **PRINCIPI FONDAMENTALI**

La Scuola dell'Infanzia paritaria "S. Antonio di Padova, in quanto espressione ed istituzione ecclesiale, elabora e approva la **"Carta dei servizi"**, allo scopo di far conoscere meglio ai suoi utenti la sua azione educativa e ogni servizio che presta a favore dei bambini.

L'identità della scuola è costituita dai seguenti fattori:

-una visione vera della dignità e della persona umana, con gli stessi desideri di verità, di bene, di amore proprio di ogni persona come riceviamo dalla Tradizione della Chiesa.

-l'azione educativa non deve trascurare la dimensione religiosa, ma deve relazionarsi al bambino, adeguandosi a Cristo Gesù che guardava i bambini con venerazione e rispetto, amorevolezza e autorevolezza condividendo il loro destino.

Il tutto in linea con la Tradizione della Chiesa, le esigenze e le aspettative delle famiglie, in armonia con il D.P.C.M. del 07-06-'95 e degli art.3,33 e 34 della Costituzione italiana.

### **UGUAGLIANZA**

L'Identità cattolica non è esclusiva ma inclusiva: in Cristo tutto ciò che è vero, bello, buono è custodito promosso ed elevato. Pertanto in linea di principio nessun bambino viene rifiutato per ragioni di sesso, cultura, razza, religione, etnia..

### **IMPARZIALITA' E REGOLARITA'**

Il personale della scuola è religioso, svolge la sua attività educativa e formativa con amore, passione, competenza, responsabilità e imparzialità. La prospettiva pedagogica, culturale e religiosa è aperta ad ogni allievo senza distinzione e differenziazione di sorta.

Le Educatrici della Scuola "S. Antonio", in coerenza al mandato carismatico dell'Istituto hanno come obiettivo fondamentale quello di **"promuovere la dignità e lo sviluppo della persona nella sua totalità"**, consapevoli che il futuro della società è condizionato e determinato dalla formazione delle nuove generazioni.

### **ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE**

La Scuola, riconosce alla famiglia la primaria funzione educativa e con spirito di servizio ne integra l'azione; favorisce un clima di dialogo e di collaborazione nel rispetto delle reciproche competenze . Per l'inserimento e l'integrazione dei bambini vengono investiti attenzioni, tempo e ogni cura, con particolare riguardo ai nuovi iscritti.

Sensibilità, impegno e tanto amore sono prestati per la soluzione delle problematiche relative ai soggetti in difficoltà sociale, economica, diversamente abili, a quelli non italiani siano essi appartenenti o no alla Comunità Europea, nel pieno rispetto dei diritti e degli interessi umani, cognitivi, morali religiosi ed educativi degli stessi soggetti, come esplicitato nel P.O.F.

### **PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA, TRASPARENZA**

L'avventura educativa nella scuola cattolica inizia da un vero e proprio "patto educativo" siglato con i genitori, tuttavia la responsabilità gestionale è affidata al gestore, coadiuvato dal personale religioso-insegnante, ed è condivisa dal Consiglio dell'Istituto che comprende anche

# Carta dei servizi “S. Antonio di Padova”

---

il Consiglio dei Genitori. La Scuola promuove ogni forma di partecipazione, persegue la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente.

L'attività didattica ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, si uniforma a criteri di efficienza, di efficacia, di flessibilità, nell'organizzazione dei servizi gestionali, didattici, educativi e dell'offerta formativa integrata.

Per le stesse finalità, la Scuola garantisce ed organizza le modalità di aggiornamento del proprio personale docente e ausiliario, in collaborazione con la Fism di Pisa e il Coordinamento Pedagogico locale, regionale e nazionale, le istituzioni ed enti culturali presenti sul territorio, nonché con altri soggetti riconosciuti ed abilitati alla formazione, nell'ambito delle linee di indirizzo e delle strategie di intervento individuate dalla Scuola stessa.

## **LIBERTA' D' INSEGNAMENTO ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE**

La programmazione, realizzata secondo quanto previsto dal Piano Offerta Formativa (P.O.F.), fatte salve le scelte educative di fondo, assicura il rispetto e la libertà di insegnamento del personale docente e garantisce la formazione del bambino. I docenti devono comunque tenere costantemente presente l'identità cattolica della scuola, facilitandone le potenzialità evolutive e contribuendo allo sviluppo armonico della personalità, nel rispetto degli obiettivi e orientamenti formativi nazionali e comunitari, generali e specifici, nel rispetto della vigente legislazione e delle competenze degli Organi Collegiali.

## **PARTE I**

### **AREA DIDATTICA**

La Scuola dell'Infanzia paritaria **S. Antonio di Padova**, con l'apporto delle competenze operative e professionali del personale didattico e con il concorso delle famiglie, è responsabile della qualità delle attività educative e si impegna a garantirne l'adeguatezza alle esigenze culturali e formative dei bambini, nel rispetto di obiettivi educativi validi per il raggiungimento delle proprie finalità istituzionali.

La Scuola individua ed elabora gli strumenti per garantire la continuità educativa al fine di promuovere un armonico sviluppo complessivo della personalità e dei soggetti ad essa affidati.

## **PARTE II**

### **SERVIZI AMMINISTRATIVI**

La Scuola dell'Infanzia paritaria **S. Antonio di Padova** individua i seguenti fattori di qualità dei servizi gestionali:

- rapidità delle procedure con riduzione dei tempi di attesa, trasparenza;
- informatizzazione dei servizi amministrativi;
- flessibilità degli orari didattici e gestionali.
- la Scuola dell'Infanzia è aperta dal 15 settembre al 31 luglio (sono previsti campi solari riservati ai bambini della scuola) e, per le festività, si adegua al Calendario scolastico della Regione Toscana; funziona dal lunedì al venerdì, dalle ORE 7,15 – alle Ore 16,00.
- la scuola assicura tempestività, trasparenza, cortesia, nei contatti telefonici con tutti i soggetti che, a qualsiasi titolo, si pongano in relazione con la medesima.
- per la più ampia informazione vengono assicurati spazi ben visibili adibiti all'informazione; in particolare sono predisposti: P.T.O.F. ; P. E. ; R. O. ; Carta dei servizi. ( sito della scuola [www.suoreantonianenavacchio.it](http://www.suoreantonianenavacchio.it))
- È stabilita anche una adeguata tabella dietetica

## **PARTE III**

### **CONDIZIONI AMBIENTALI**

## Carta dei servizi “S. Antonio di Padova”

---

La Scuola dell'Infanzia paritaria **S. Antonio di Padova**, si impegna affinché l'ambiente scolastico sia pulito, accogliente, sicuro e che le condizioni di igiene e sicurezza dei locali e dei servizi garantiscano una permanenza confortevole.

Il personale ausiliario si adopera per garantire la costante igiene degli ambienti come prescritto dalla vigente normativa in materia.

La Scuola individua i seguenti fattori di qualità riferibili alle condizioni ambientali:

- numero 3 aule spaziose e luminose; una sala d'ingresso ampia e accogliente con scaffali per gli zainetti e attaccapanni per tutti.

- due locali servizi igienici + uno riservato al personale insegnante

- una grande sala da pranzo, una grandissima sala giochi, una cucina dove i pasti sono preparati dal personale dell'Istituto.

- la scuola gode anche di giardini e un grande cortile attrezzato e con giochi vari.

La Scuola è in possesso di :certificato di Prevenzioni Incendi, Certificato di abitabilità, Certificato igienico sanitario, Piano di Emergenza e di evacuazione.

### PARTE IV

#### PROCEDURA DEI RECLAMI E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

##### Procedura dei reclami.

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del reclamante.

I reclami orali e telefonici debbono, successivamente, essere sottoscritti. I reclami anonimi non sono presi in considerazione, se non circostanziati.

Il gestore della Scuola dell'Infanzia paritaria S. Antonio di Padova, dopo avere esperito ogni possibile indagine in merito al reclamo, risponde con celerità, comunque possibilmente non oltre 15 giorni, attivandosi per rimuovere le eventuali cause che hanno provocato il reclamo.

##### Valutazione qualitativa del servizio.

La Scuola, allo scopo di raccogliere elementi utili alla valutazione del servizio, potrà effettuare periodicamente delle verifiche mediante incontri e dialogo di confronto..

### PARTE V

#### ATTUAZIONE

Le indicazioni contenute nella presente "Carta" si applicano fino a quando non intervengano, disposizioni modificative contenute in norme di legge o altri dispositivi vincolanti, fra i quali anche il Regolamento Organizzativo della Scuola dell'Infanzia paritaria S. Antonio di Padova che ha come fonte di ispirazione fondamentale gli art. 3, 33 e 34 della Costituzione italiana.